


# Di che servizio hai bisogno?

	MODELLO SAMSUNG CARE				
	FULL	SMART	SMART LIGHT	EXTENDED	CAP 10/15/20
<p>Un servizio veloce e completo che ti offre assistenza a 360° anche in caso di furto</p> <p>La soluzione ideale per poter contare sempre su un dispositivo funzionante, in tempi rapidi</p> <p>Il giusto equilibrio di servizi per evitare che danni accidentali e guasti rappresentino un problema al tuo business</p> <p>Estendi la garanzia convenzionale dei tuoi dispositivi e sfrutta gli interventi di assistenza illimitati in caso di malfunzionamenti</p> <p>Tanti livelli di servizio inclusi e riservati a una parte dei dispositivi aziendali; il massimo della flessibilità in una soluzione perfetta per le grandi aziende</p>					
Per Smartphone Per Tablet Per 2 in 1	✔	✔	✔	✔	✔
Validità contratto	12/24/36 mesi	12/24/36 mesi	12/24/36 mesi	36 mesi	12 mesi per CAP 10 ; 24/36 mesi per CAP 15 e CAP 20
Servizio pick up & return: Ritiro e consegna in 7 giorni lavorativi	✘	✘	✔	✔	✔
Nessun limite di intervento nel periodo di garanzia	✔	✔	✔	✔	✔
Nessun limite di intervento fuori dal periodo di garanzia	✔	✔	✔	✔	Valido solo per CAP 15 e CAP 20
Copertura per danno accidentale	1 all'anno	1 all'anno	1 all'anno		10 % 15% 20 % del totale installato
Servizio Advanced Swap: consegna e ritiro in 2 giorni lavorativi	✔	✔	✘	✘	✔
Copertura per 1 furto	✔	✘	✘	✘	✘

# A quale dispositivo Samsung devi associarlo?

Smartphone HIGH	Smartphone MID	Tablet HIGH	Tablet MID	2 in 1
Famiglia S	Famiglia A	Tab S	Tab A	Famiglia book
Famiglia Note	Famiglia J		Tab E	TabPro S
			Tab Active / Active 2	